Kunden-FAQ zum Kundenkärtle



Stand: 12.11.26

1. Was ist das Café Bäcker Mayer-Kundenkärtle - welche Funktionen und Vorteile bietet es?

- Holzkärtle mit individuellem QR-Code + Karten-Nummer
- Prepaidkarte - für bargeldlose Bezahlung
- Gutscheinkarte - ideal zum Verschenken
- digitaler Treuepass - anstatt dem Brot-/Kaffee-/Umweltpass aus Papier
  (nach erster Aufladung möglich)

2. Wie können Sie mit dem Kärtle bezahlen?

- Nennen Sie unserer Verkäuferin/unserem Verkäufer vor Bezahlvorgang bitte das Kundenkärtle als Bezahlart
- Bitte halten Sie Ihr Kundenkärtle vor der Bezahlung an den QR-Code-Scanner (Es wird **nur das originale Holzkärtle akzeptiert**. Es wird kein Foto des Kundenkärtle, kein digitaler QR-Code auf dem Handy o.ä. akzeptiert)
- Der Kaufbetrag wird automatisch von Ihrem Guthaben abgezogen
- Reicht das Guthaben nicht aus, können Sie den Restbetrag
  - bar oder
  - per Bankkarte bezahlen.
- Die nächste Guthaben-Aufladung kann nach dem abgeschlossenen Kauf in einem nächsten Vorgang erfolgen.

3. Wie können Sie Guthaben aufladen?

- Bitte nennen Sie unserer Verkäuferin/unserem Verkäufer, dass Sie Guthaben aufladen möchten.
- Zum Aufladen das Kundenkärtle bitte einscannen
- Die Aufladung ist in bar oder per Bankkarte möglich in 5 €-Schritten,
  d.h. zum Beispiel 5, 10, 15, 20 € usw.
- Sie erhalten von uns eine automatische Bonus-Zubuchung pro Auflade-Vorgang
  (regulär: 5 % vom Auflade-Wert)
  Bsp.: Aufladung von 10 € = Guthaben von 10,50 € (die Bonus-Zubuchung ist beim nächsten Kaufvorgang auf dem Kärtle hinterlegt).
- Nach jeder Aufladung können Sie gerne den gedruckten Bon mit Nennung der Kärtle-Nummer und Ihrem aktuellen Guthaben-Stand (Wert und Anzahl Stempel bei Brot-, Kaffee- und Unweltpass) erhalten.

4. Was ist der Auflade-Bonus und wie hoch ist dieser?

- Pro Auflade-Vorgang wird automatisch ein Auflade-Bonus verbucht.
- Regulär erhalten Sie +5 % Bonus pro Aufladung,
  z.B. bei Aufladung von 10 € → +5 % = Guthaben von 10,50 €

5. Wo sehen Sie das Guthaben Ihres Kundenkärtle?

- Das Kundenkärtle muss eingescannt werden
- Im Display erscheinen automatisch folgende Angaben:
  - Brot: Anzahl gebuchter Brotpass-Stempel
  - Kaffee: Anzahl gebuchter Kaffeepass-Stempel
  - Smiley: Anzahl gebuchter Umweltpass-Stempel
- Das Wert-Guthaben in € erfahren Sie von Ihrer Verkäuferin/Ihrem Verkäufer.
- Nach einem Auflade-Vorgang können Sie das Wert-Guthaben vom Kassenbon ablesen.

Kunden-FAQ zum Kundenkärtle



Stand: 12.11.26

6. Wie kann ich volle Stempel-Pässe einlösen?

- Das Kundenkärtle muss eingescannt werden
- Ist ein Pass voll, wird unsere Verkäuferin oder unser Verkäufer automatisch darauf hingewiesen, ob Sie Ihre Stempel in Gratis-Ware einlösen möchten:
  - 15 Brot-Stempel → 1 Brot gratis
  - 10 Kaffee-Stempel → 1 Heißgetränk gratis
  - 10 Umwelt-Stempel → 2 Königsbrezeln gratis
- Bei Brot- bzw. Kaffee-Pass können Sie dann 1 Brot bzw. ein Heißgetränk auswählen.
- Die Stempel-Punkte werden gleichzeitig wieder auf „0“ zurückgesetzt.
- Alternativ können Sie die Einlösung erst bei einem anderen Kauf einlösen.
- Bitte beachten: die Übertragung von Stempeln von anderen Kundenkärtle oder von Papier-Pässen auf das Kundenkärtle ist leider nicht möglich.

7. Kann das Kundenkärtle auch als Gutschein verschenkt werden?

- Sie können das Kundenkärtle mit Guthaben aufladen und verschenken!
- Den Betrag können Sie in 5 €-Schritten frei wählen (z.B. 5, 10, 15, 20 € usw.)
- Die/Der Beschenkte kann das Kärtle nach Guthaben-Verbrauch selbst weiterhin mit den gewohnten Vorteilen nutzen (bargeldlose Bezahlung, digitaler Treuepass).
- Sie erhalten zum Kärtle eine Gutscheinkarte, auf der unsere Verkäuferin/unser Verkäufer den Guthaben-Betrag in Euro notiert.
- Sie können zudem die Gutscheinkarte mit einer persönlichen Widmung individualisieren.
- Das Kundenkärtle ist unmittelbar nach Kauf einsetzbar.

8. Sonderfall: Entfernung des Kundenkärtle aus einem aktiven Bezahlvorgang

Sollten Sie feststellen, dass Sie zu wenig Guthaben auf dem Kärtle haben, und können es nicht sofort aufladen / mit Bar oder Bankkarte bezahlen, kann das Kundenkärtle aus dem aktuellen Bezahlvorgang wieder entfernt und der Vorgang abgebrochen werden.

9. Sonderfall: Kundenkärtle verloren – Sperrung Ihres Kundenkärtle

Sollte Ihr Kärtle verloren gehen, und es ist noch Guthaben darauf, können Sie es bei uns endgültig sperren lassen.

- Dieser Vorgang ist ausschließlich Anhand der Kärtle-Nummer auf einem Kassenbon möglich, bei dem Sie bereits einmal mit dem Kundenkärtle bezahlt haben.
- Wissen Sie die Kärtle-Nummer nicht, kann keine Sperrung Ihres Kundenkärtles vorgenommen werden. D.h. ein Finder kann ggf. das Restguthaben aufbrauchen.
- Bitte wenden Sie sich telefonisch an unsere Verwaltung, um die Karte zu sperren: Telefon 07025/900300
- Bitte beachten Sie: die auf Ihrem verlorenen Kärtle gebuchten Stempel oder Guthaben können nicht auf eine neue Karte umgebucht werden.